

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОБЪЕМОМ, ДОСТУПНОСТЬЮ И КАЧЕСТВОМ МП ПО ДАННЫМ СМО 2016

Результаты социологического опроса	№ стр.	Количество опрошенных (абсолютное)	Удовлетворены качеством медицинской помощи	Не удовлетворены качеством медицинской помощи	Больше удовлетворены, чем неудовлетворены	Удовлетворены не в полной мере	Затруднились ответить
1	2	3	4	5	6	7	8
Количество опрошенных граждан по вопросам КМП всего, в т.ч.	1	10,808	4,930	832	3,091	1,239	716
При получении стационарной МП	2	3,608	1,602	297	998	481	230
При получении стационарозамещающей МП	3	3,584	1,575	266	1,121	378	244
При получении амбулаторно-поликлинической МП	4	3,616	1,753	269	972	380	242
при получении СМП	5	0	0	0	0	0	0

Удовлетворенность по СМО = $(4\ 930 + 3\ 091) / 10\ 808 =$ **74.2%**

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОБЪЕМОМ, ДОСТУПНОСТЬЮ И КАЧЕСТВОМ МП ПО ДАННЫМ ТФОМС 2016

Результаты социологического опроса	№ стр.	Количество опрошенных (абсолютное)	Удовлетворены качеством медицинской помощи	Не удовлетворены качеством медицинской помощи	Больше удовлетворены, чем неудовлетворены	Удовлетворены не в полной мере	Затруднились ответить
1	2	3	4	5	6	7	8
Количество опрошенных граждан по вопросам КМП всего, в т.ч.	1	10,808	6,659	346	2,691	757	355
При получении стационарной МП	2	3,608	2,343	90	861	205	109
При получении стационарозамещающей МП	3	3,584	2,416	95	797	157	119
При получении амбулаторно-поликлинической МП	4	3,616	1,900	161	1,033	395	127
при получении СМП	5	0	0	0	0	0	0

Удовлетворенность по ТФОМС = $(6\ 659 + 2\ 691) / 10\ 808 =$ **86.5%**

ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПО СМО И ТФОМС В 2016 ГОДУ = 80.4%