

ПРОТОКОЛ  
ЗАСЕДАНИЯ КООРДИНАЦИОННОГО СОВЕТА  
ПО ОРГАНИЗАЦИИ ЗАЩИТЫ ПРАВ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ ПРИ  
ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ И РЕАЛИЗАЦИИ  
ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА В СФЕРЕ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО  
СТРАХОВАНИЯ В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

20 июня 2024 г.

Волгоград

№ 2

Председатель координационного совета -  
заместитель председателя комитета  
здравоохранения Волгоградской области

Гаврилова М.А.

Члены координационного совета:

- Пайль А.В. - директор Государственного учреждения «Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Волгоградской области», заместитель председателя координационного совета
- Гребенькова О.Н. - заместитель директора по организации обязательного медицинского страхования Государственного учреждения «Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Волгоградской области»
- Семин П.В. - директор Волгоградского филиала акционерного общества «Страховая компания «СОГАЗ-Мед»
- Симаков С.В. - доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения Института непрерывного медицинского и фармацевтического образования федерального образовательного учреждения высшего образования «Волгоградский медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, член правления Волгоградского регионального отделения общероссийской общественной организации «Российская медицинская ассоциация»
- Скрябина И.А. - директор Административного структурного подразделения ООО «Капитал МС» - Филиала в Волгоградской области
- Федорова М.А. - младший консультант отдела по защите прав застрахованных и экспертизе качества медицинской помощи Государственного учреждения «Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Волгоградской области», секретарь координационного совета

## Участники:

- Веденеева Е.А. - начальник отдела организации контроля качества оказания медицинской помощи Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Волгоградской области
- Грачева Т.Г. - заместитель директора по организации ОМС «ТФОМС Волгоградской области»
- Еремина Н. Д. - заместитель директора Волгоградского филиала АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед»
- Иванов П.В.- главный внештатный специалист травматолог-ортопед комитета здравоохранения Волгоградской области
- Никитенко С.Б. - консультант-эксперт отдела реализации профилактических мероприятий в сфере обязательного медицинского страхования «ТФОМС Волгоградской области»
- Спицына Н.В. - заместитель директора по экономике «ТФОМС Волгоградской области»
- Руководители медицинских организаций - ГУЗ «ГКБСМП № 25», ГУЗ КБ № 12, ГБУЗ «ГКБ № 3», ГБУЗ «Калачевская ЦРБ», ГБУЗ «Палласовская ЦРБ», список присутствующих руководителей медицинских организаций прилагается.

## СЛУШАЛИ:

I. О результатах использования медицинскими организациями средств нормированного страхового запаса «ТФОМС Волгоградской области» за январь - май 2024 года.

---

(Спицына Н.В.)

## РЕШИЛИ:

I. Принять к сведению информацию о результатах использования медицинскими организациями средств нормированного страхового запаса «ТФОМС Волгоградской области» за январь - май 2024 года.

## СЛУШАЛИ:

II. Итоги проведения опросов застрахованных лиц об удовлетворенности населения медицинской помощью в рамках территориальной программы обязательного медицинского страхования за январь - май 2024 года.

---

(Гребенькова О.Н.)

## РЕШИЛИ:

2.1. «ТФОМС Волгоградской области» проинформировать руководителей ГБУЗ «Киквидзенская ЦРБ», ГУЗ «Клиническая больница №11», ГБУЗ Урюпинская ЦРБ, ГБУЗ «МЦРБ», ГБУЗ ГКБ № 3, ГБУЗ «Суровикинская ЦРБ», ГБУЗ «Новониколаевская ЦРБ», ГБУЗ «Среднеахтубинская ЦРБ», ЦГБ г. Камышина, ГУЗ «Поликлиника №4», ГУЗ Поликлиника № 30, ГУЗ КП №1, в

отношении которых сложились низкие показатели удовлетворенности по результатам опроса, проведенного за январь – май 2024 г. в соответствии с приказом Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 28 апреля 2023 г. № 76 «Об утверждении Методики организации и проведении страховыми медицинскими организациями выборочного опроса (анкетирования) застрахованных по обязательному медицинскому страхованию лиц для оценки их удовлетворенности деятельностью медицинских организаций», о результатах проведенных опросов и необходимости принятия организационных мер по повышению доступности медицинской помощи:

в амбулаторных условиях в части соблюдения сроков ожидания приема врачами терапевтами, врачами-специалистами, сроков ожидания проведения диагностических исследований, включая организацию проведения диагностических исследований, консультация врачей специалистов (в случае отсутствия врачей-специалистов, диагностического оборудования) в других медицинских организациях, в том числе на договорной основе;

в условиях дневного и круглосуточного стационара в части бесплатного обеспечения лекарственными средствами и расходными материалами в соответствии с перечнем жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов и медицинских изделий, необходимых для оказания медицинской помощи, утвержденным Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Волгоградской области.

Срок: 05.07.2024

#### 2.2. Страховым медицинским организациям:

до конца 2024 года провести опросы во всех медицинских организациях, в которых проводится анкетирование согласно приказу Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 28 апреля 2023 г. № 76;

обеспечить репрезентативность результатов опроса (анкетирования) застрахованных лиц;

активизировать проведение опросов непосредственно в медицинских организациях после завершения лечения.

Срок: декабрь 2024 г.

#### СЛУШАЛИ:

III. Об организации работы центров амбулаторной онкологической помощи по проведению ранней диагностики и лечению онкологических заболеваний с заслушиванием руководителей медицинских организаций.

---

(Грачева Т.Г.)

#### РЕШИЛИ:

3.1. Главным врачам ГБУЗ «ГКБ № 3», ГБУЗ «Калачевская ЦРБ», ГБУЗ «Палласовская ЦРБ» взять под личный контроль выполнение плановых объемов онкологической помощи в условиях центров амбулаторной онкологической помощи (ЦАОП). При необходимости своевременно направить предложения в комиссию по разработке территориальной программы обязательного

медицинского страхования в Волгоградской области о коррекции выделенных объемов онкологической помощи с учетом мощности коечного фонда ЦАОП и обеспеченности врачебным персоналом.

Срок: декабрь 2024 г.

**СЛУШАЛИ:**

IV. Опыт работы АСП ООО «Капитал МС» - Филиала в Волгоградской области по информационному сопровождению участников специальной военной операции и членов их семей при оказании медицинской помощи в рамках территориальной программы обязательного медицинского страхования.

---

(Скрябина И.А.)

**РЕШИЛИ:**

4.1. Принять к сведению информацию о работе АСП ООО «Капитал МС» - Филиала в Волгоградской области по информационному сопровождению участников специальной военной операции и членов их семей при оказании медицинской помощи в рамках территориальной программы обязательного медицинского страхования.

4.2. Страховым медицинским организациям продолжить работу по информационному сопровождению участников специальной военной операции и членов их семей при оказании медицинской помощи в рамках территориальной программы обязательного медицинского страхования, включая

обеспечение содействия в организации медицинской помощи в рамках программ ОМС в первоочередном порядке в соответствии с законодательством,

организацию индивидуального сопровождения на всех этапах оказания им бесплатной медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию, в том числе медицинской реабилитации,

консультирование по вопросам обязательного медицинского страхования, в том числе по вопросам получения полиса ОМС.

Срок: постоянно

**СЛУШАЛИ:**

V. Результаты экспертизы качества медицинской помощи по случаям оказания медицинской помощи лицам старше 60 лет при переломе проксимального отдела бедренной кости с заслушиванием руководителей медицинских организаций.

---

(Еремина Н.Д.)

**РЕШИЛИ:**

5.1. «ТФОМС Волгоградской области» проработать вопрос о дополнительном включении в территориальный реестр экспертов качества медицинской помощи врачей по специальности «травматология и ортопедия».

Срок: декабрь 2024 г.

5.2. Медицинским организациям при обращении за медицинской помощью лиц старше 60 лет, которым диагностирован перелом проксимального отдела бедренной кости, обеспечить в течение суток направление на госпитализацию, перевод в профильные медицинские организации, оказывающие медицинскую помощь взрослому населению по профилю «травматология и ортопедия».

Срок: постоянно

СЛУШАЛИ:

VI. Результаты контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по итогам проведения диспансеризации пребывающих в стационарных учреждениях детей сирот и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, а также детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе усыновленных (удочеренных), принятых под опеку (попечительство), в приемную или патронатную семью за январь – июнь 2024 года.

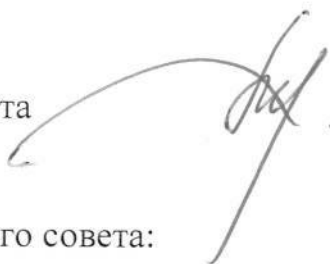
(Никитенко С.Б.)

РЕШИЛИ:

6.1. Главным врачам ГБУЗ «Нехаевская ЦРБ» и ГБУЗ «ЦРБ Ольховского муниципального района» взять под личный контроль исполнение плановых показателей по диспансеризации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе усыновленных (удочеренных), принятых под опеку (попечительство), в приемную или патронатную семью в соответствии с установленными планами-графиками.

Срок: 31 июля 2024 г.

Председатель  
координационного совета



М.А. Гаврилова

Члены координационного совета:



Пайль А.В.



Гребенькова О.Н.



Сёмин П.В.



Симаков С.В.



Скрябина И.А.

Секретарь координационного совета



Федорова М.А.